

ДОГОВОР № _____/пр

на технической обслуживании и ремонт автомобилей

г. Саратов

« _____ » 2014 г.

ЗАО «Саратов-Авто», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хрусталева Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЗАО «Саратовское предприятие городских электрических сетей», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Козина С.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1 Исполнитель, согласно заявкам Заказчика, принимает на себя обязательство по выполнению работ (оказанию услуг) по техническому (гарантийному) обслуживанию и ремонту автомобилей, принадлежащих Заказчику и указанных в приложении № 1, (приложение является неотъемлемой частью настоящего договора), а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы (оказанные услуги), запасные части и материалы, используемые при выполнении работ (оказании услуг) в порядке, предусмотренном настоящим договором, актом выполненных работ, заказ-нарядом, подписанные уполномоченными представителями сторон по настоящему договору.

1.2 Виды работ и материалы определяются сторонами в заказ-нарядах, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Термины, используемые в настоящем договоре.

2.1 Техническое обслуживание (ТО) – регламентные работы, предусмотренные сервисными программами производителей соответствующих автомобилей, а также контрольно-диагностические и иные работы, не связанные с ремонтом автомобилей или их составных частей. Периодичность технического обслуживания автомобилей TOYOTA определяется в Приложении № 2 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2 Оригинальные запасные части – запасные части, выпущенные фирмами-производителями автомобилей соответствующих марок.

2.3 Заказ-наряд (ЗН) – составляемый Исполнителем и подписываемый представителем Заказчика документ, являющийся основанием для выполнения ТО или ремонта автомобиля и содержащий перечень необходимых для этого работ (данные об их трудоемкости в нормо-часах и цене), запасных частей и материалов (данные об их количестве и цене).

2.4 Представитель Заказчика – лицо, имеющее права представлять интересы Заказчика на основании доверенности, в доверенности необходимо указать какими полномочиями наделяется представитель Заказчика (подписание заказ-нарядов, актов выполненных работ, счета-фактуры, акты сверок, доверенность на получение ТМЦ и т. п.)

3. Порядок выполнения работ.

3.1 Работы выполняются Исполнителем и специализированном центре, расположенном по адресу: г. Саратов, ул. Усть-Курдюмская, 6.

3.2 Работы выполняются с использованием запасных частей и материалов Исполнителя, при выполнении работ используются только оригинальные запасные части.

Заказчик вправе передавать Исполнителю для осуществления работ (оказания услуг) запасные части и расходные материалы, приобретенные самостоятельно. В этом случае их передача фиксируется в заказ-наряде и Исполнитель не несет гарантийных обязательств по ним, но отвечает за их сохранность.

Если автомобиль Заказчика является гарантийным, в этом случае используются оригинальные запасные части.

3.3 При отсутствии на складе Исполнителя необходимых для выполнения работ запасных частей и материалов Исполнитель производит их заказ и доставку в течение 30 дней (за исключением сложных и редких агрегатов и запасных частей), сроки поставки оговариваются с Заказчиком по каждой конкретной детали непосредственно при заказе.

3.4 Запись на техническое обслуживание производится на основании предварительной телефонной заявки Заказчика. Выполнение работ производится после передачи автомобиля Исполнителю, оформленного ЗН и 100% предоплаты за оказываемые услуги.

Дата и время начала выполнения работ согласовываются сторонами по телефону и определяются с учетом конкретных обстоятельств (наличие свободного трудового потенциала исполнителя, удобства назначенного времени для заказчика, наличия запасных частей и материалов на складе Исполнителя и т. п.).

3.5 Если срок технического обслуживания автомобиля продлевается по вине Заказчика, а именно:

- а) заказчик затягивает принятие решения о проведении ремонта автомобиля;
 - б) несвоевременная доставка запасных частей Заказчиком (при покупке запасных частей Заказчиком самостоятельно);
- то Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от общей суммы технического обслуживания за каждый день просрочки.

3.6 В случае, если заказчик не забрал транспортное средство с территории станции автосервиса Исполнителя после окончания ремонта, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 200 рублей за каждые сутки простоя, начиная со следующего дня после окончания ремонта.

При отказе Заказчика оплатить надлежащую сумму по заявке, Исполнитель имеет право на удержание транспортного средства до оплаты стоимости выполненных работ, использованных материалов и причитающихся штрафов.

3.7 После проведения работ (оказания услуг) по данному договору составляется акт сдачи-приемки работ, подписываемый уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

3.8 Срок технического обслуживания оговаривается сторонами при оформлении заказ-наряда и не может превышать 14 дней с момента поступления комплекта необходимых запасных частей для ремонта автомобиля на склад исполнителя. За исключением кузовного ремонта, редких и сложных случаев, при которых срок обслуживания оговаривается дополнительно в

каждом конкретном случае.

4. Цены и порядок расчетов.

4.1 Оплата выполняемых работ производится по расценкам, утвержденным Исполнителем и действующим на дату оформления ЗН. Стоимость выполненных работ рассчитывается согласно нормам времени производителя автомобиля. Стоимость запасных частей рассчитывается на основании рекомендованной цены производителя и стоимости доставки.

4.2 Цена выполненных работ определяется на основании заказа-наряда, составленного с указанием перечня подлежащих выполнению работ и их стоимости (в нормо-часах и рублях), а также перечня запасных частей и материалов, установленных на автомобиль во время ремонта с указанием их стоимости и технических номеров по каталогам.

Стоимость одного нормо-часа на все виды работ определяется согласно Приложения №3 к настоящему договору, являющегося его неотъемлемой частью. Все виды работ НДС не облагаются (согласно ст 346.26 НК РФ).

В период действия настоящего договора стоимость одного нормо-часа может измениться, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в письменном виде не позднее чем за 14 дней до предстоящего изменения.

Общая цена договора за период его действия ограничена и не может превышать сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей, НДС не облагается. Сверх указанной суммы работы по настоящему договору не выполняются (услуги не оказываются), платежи не производятся.

Покупатель вправе в период действия настоящего Договора заказать работы (услуги) на сумму менее 400 000 (четырехсот тысяч) рублей. Не заказанные работы (услуги) не выполняются (не оказываются) и не оплачиваются.

4.3 Оплата по настоящему договору осуществляется путем 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Исполнителя. Исполнитель приступает к выполнению работ после 100% предварительной оплаты Заказчиком работ и необходимых для ее выполнения запасных частей и материалов. Предварительная оплата осуществляется Заказчиком на основании составленного и выставленного Исполнителем счета.

4.4 Перечень работ, определяемый в заявке и предварительном заказе-наряде, является ориентировочным и может быть изменен по согласованию сторон, достигнутом в рабочем порядке (в т. ч. по факсу, электронной почте). В процессе выполнения работ Исполнителем может выявиться невозможность и/или нецелесообразность их выполнения, или выявиться потребность в выполнении дополнительных работ, о чем исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику. По факту согласования сторонами необходимости продолжения работ и/или выполнения дополнительных работ, Исполнитель продолжает и приступает к выполнению таких работ, в т. ч. дополнительных. По факту выполнения данных работ стороны подписывают заказ-наряд, акт выполненных работ, подтверждающий тем самым согласие с выполненными работами.

4.5 Исполнитель вправе приостановить выполнение работ, либо отказаться от принятия автомобиля в случае, если предварительная оплата не внесена Заказчиком, либо ее сумма недостаточна для оплаты работ, запасных частей, материалов. Исполнитель вправе удерживать автомобиль до полной оплаты Заказчиком выполненных работ или использованных запасных частей и материалов, а также сумм в соответствии с п. 3.6 настоящего договора.

4.6 Нарушение указанного выше порядка со стороны Исполнителя не лишает его права требовать оплаты от Заказчика фактически выполненных работ, использованных запасных частей и материалов.

4.7 При недостаточности предварительно оплачиваемой суммы для окончательного расчета за оказанные услуги (выполненные работы), использованный запасные части, доплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» либо в кассу исполнителя, в течение 10-ти банковских дней.

4.8 В случае несвоевременного осуществления платежей, предусмотренных настоящим договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый просроченный день.

5. Обязанности сторон.

5.1 Обязанности Исполнителя:

5.1.1 Производить работы качественно и в согласованные сторонами сроки;

5.1.2 Своевременно информировать Заказчика о поступлении для выполнения работ запасных частей и материалов;

5.1.3 Незамедлительно информировать Заказчика при обнаружении в процессе выполнения работ недостатков, угрожающих безопасности движения, а также, в случае, если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, либо непригодность запасных частей и материалов, полученных от Заказчика, могут снизить качество выполняемой работы или невозможность ее завершения в срок.

5.1.4 Обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, находящегося на ремонте.

5.2 Обязанности Заказчика:

5.2.1 Предоставить автомобиль на техническое обслуживание и ремонт Исполнителю.

5.2.2 Оплатить Исполнителю заявленный объем работ путем предоплаты (100 %).

5.2.3 При передаче автомобиля Исполнителю информировать его через своих представителей обо всех замечаниях и неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля.

5.2.4 При передаче автомобиля Исполнителю для выполнения кузовного ремонта и покрасочных работ сообщать Исполнителю о том, подвергались ли ранее, требующие ремонта и покраски элементы кузова, ремонту и покраске не в заводских условиях.

5.2.5 Производить приемку автомобилей не позднее следующего рабочего дня после получения уведомления о завершении работ по предъявлению оформленной надлежащим образом доверенности.

5.2.6 Предупредить Исполнителя о невозможности передачи автомобиля в согласованное время.

5.2.7 Проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество оказанной услуги (выполненной работы). Подписать акт выполненных работ.

6. Гарантийные обязательства.

6.1 Гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) 6 месяцев. Гарантийный срок на оригинальные запасные части составляет 1 год. Условия гарантии могут быть изменены в зависимости от технического состояния и условий эксплуатации автомобиля.

6.2 Претензии, связанные с качеством выполненных работ, установленных в ходе выполнения работ запасных частей могут быть предъявлены в течение установленного настоящим договором гарантийного срока.

6.3 Претензии предъявляются в письменной форме. Вместе с претензией исполнителю должны быть предоставлены ЗН, документы, подтверждающие оплату ЗН, свидетельство о регистрации транспортного средства, доверенность и автомобиль. Доставка автомобиля Исполнителю осуществляется Заказчиком самостоятельно.

6.4 Претензии рассматриваются Исполнителем в трехдневный срок со дня предоставления Заказчиком указанных в предыдущем пункте документов, автомобиля и дефектных запасных частей.

6.5 Высокое качество и устойчивость лакокрасочного покрытия могут быть обеспечены только при условии его нанесения на фирменное (заводское) покрытие, либо на детали и узлы, покрытие с которых предварительно удалено. Таким образом, Заказчик при передаче автомобиля для выполнения кузовного ремонта и/или покрасочных работ обязан сообщать Исполнителю о том, подвергались ли ранее элементы кузова ремонту и покраске не в заводских условиях. Нарушение указанного требования, сообщение недостоверной информации, а равно отказ Заказчика от технологически необходимых работ по предварительному удалению покрытия, лишают его права на предъявление претензий в связи с появлением дефектов вновь нанесенного лакокрасочного покрытия.

7. Ответственность сторон.

7.1 За ненадлежащее исполнение договорных обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2 Исполнитель возмещает Заказчику прямой ущерб, причиненный несвоевременно, либо некачественно выполненной работой, а также ненадлежащим качеством использованных запасных частей и материалов.

7.3 Гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) указывается в заказ-наряде, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.4 В случае обнаружения недостатков при приеме выполненной услуги (работы) или в течение установленного Исполнителем гарантийного срока, Исполнитель безвозмездно устраняет недостатки в оказанной услуге (выполненной работе) в согласованные сроки с Заказчиком.

7.5 Претензии по качеству и объему оказанных услуг (выполненных работ) по техническому обслуживанию и ремонту, используемых в ходе выполнения работ запасных частей могут быть предъявлены Заказчиком в течение гарантийного срока.

7.6 В случае несогласия Заказчика с заключением Исполнителя по предъявленной претензии Заказчик имеет право назначить экспертизу в независимое экспертное учреждение.

8. Заключительные положения.

8.1 Ни одна из сторон не вправе передать третьему лицу права и обязанности по настоящему договору без письменного согласия другой стороны.

8.2 В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4 Изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями.

8.5 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами решаются путем переговоров. При не достижении согласия, споры решаются в Арбитражном суде Саратовской области.

8.6 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента выполнения Исполнителем работ (оказания услуг) по заявкам Заказчика на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей, НДС не облагается, но не позднее «31» декабря 2014 года.

8.7 Любая из сторон вправе отказаться от настоящего договора до истечения срока его действия, письменно известив об этом другую сторону не менее чем за две недели.

9. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исполнитель: ЗАО «Саратов-Авто» 410018 г. Саратов, ул. Усть-Курдюмская, 6 тел./факс (8452) 57-07-07 ИНН 6450935735 КПП 645001001 ОГРН 1086450009073 р/сч 40702810456020002682 в АК Сберегательном банке РФ (ОАО) Саратовское отделение № 8622 Сбербанка России ОАО К/сч 30101810500000000649 БИК 046311649 Директор ЗАО «Саратов-Авто» Хрусталева С. А. _____ М. П. | Заказчик: ЗАО «СПГЭС» 410017, г. Саратов, Белоглинская, 40, р/с 40702810656020101710 к/с 301018105000000000649 в Саратовском отделении №8622 ОАО «Сбербанк России» г. Саратов БИК 046311649, ИНН 6454006283, КПП 644750001 ОГРН 1026403349950 Генеральный директор ЗАО «СПГЭС» Козин С.В. _____ М.П. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Список автомобилей, принадлежащих Заказчику

| № | Модель автомобиля | VIN код автомобиля | Гос. номер автомобиля | Год выпуска автомобиля |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

Приложение к договору № _____/пр от _____

Подпись клиента _____/_____/

М. П.

**Периодичность технического обслуживания автомобилей TOYOTA
в течение гарантийного периода**

| Модель автомобиля | ТО-1 | ТО-10 | ТО-20 | ТО-30 | ТО-40 | ТО-50 |
|----------------------|------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| TOYOTA | | 9850-10050 км | 19850-20050 км | 29850-30050 км | 39850-40050 км | 49850-50050 км |

| Модель автомобиля | ТО-60 | ТО-70 | ТО-80 | ТО-90 | ТО-100 | |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|
| TOYOTA | 59850-60050 км | 69850-70050 км | 79850-80050 км | 89850-90050 км | 99850-100050 км | |

ТО-1 проводится по истечению одного месяца с момента приобретения автомобиля

Нормировка оказываемых услуг для автомобилей TOYOTA определяется согласно технической документации "TOYOTA FLAT RATE MANUAL" фирмы TOYOTA

Приложение к договору № _____/пр от _____

Подпись клиента _____/_____

М. П.

Подпись исполнителя _____ / Хрусталеv С. А. /

М. П.

Об определении стоимости оказываемых услуг.

Стоимость оказываемых услуг для автомобилей иностранного производства определяется согласно нормировочной документации фирмы

“TOYOTA MOTOR CORPORATION”

Источник информации: TOYOTA FLAT RATE MANUAL

СТОИМОСТЬ НОРМО-ЧАСА

| № п/п | Виды работ | Действующая стоимость (н/ч) на момент заключения настоящего договора |
|------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Слесарно-механические работы, тюнинг, техническое обслуживание | 1 800 рублей |
| 2 | Легковые | 1 800 рублей |
| 3 | Внедорожники | 1 800 рублей |
| 4 | Мойка | 1 800 рублей |
| 5 | Малярно-кузовные работы | 1 600 рублей |

ЗАО "Саратов-Авто" обязуется известить Заказчика в письменной форме в течение 14 дней об изменении стоимости нормо-часа.

Исполнитель:

Заказчик::

Директор
ЗАО «Саратов-Авто»

Генеральный директор
ЗАО «СПГС»

_____ Хрусталеv С. А.

_____ С.В. Козин

М. П.

М. П.