**Приложение**

**к Договору об оказании услуг связи**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**БЛАНК ЗАКАЗА (ЗАЯВЛЕНИЕ) №1 - ТФ**

услуги телефонной связи

г. Саратов «\_\_\_» февраля 2020 г.

1. Оператор взял на себя обязательства, при наличии технической возможности, оказывать Пользователю услуги местной телефонной связи (далее по тексту – Услуги связи) на основании Лицензии № 166730 от 27.01.2016, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а Пользователь (также являющийся для Оператора Абонентом) – **ЗАО «СПГЭС»** выбрал Услуги связи, согласился принять их и оплачивать, а также исполнять свои обязательства на условиях, установленных Договором и настоящим Бланком заказа:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Услуг связи и существенные условия Договора:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1.** | **Сведения о пользовательском (оконечном) оборудовании Пользователя\*:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выделение Оператором Пользователю пользовательского (оконечного) оборудования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | нет | | | | |
| **-** | | | | | - | | | | |
| Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: | | телефонный аппарат | | | | | - | | указано в Акте | | | | | АТС | | | - | | | указано в Акте | | | | | | | | |
| факсимильный аппарат | | | | | - | | указано в Акте | | | | | др.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | - | | | указано в Акте | | | | | | | | |
| Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: | | | | | | **г. Саратов, ул. Белоглинская, д.40** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Использование пользовательского (оконечного) оборудования | | | | | | индивидуальное | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.2.** | **Предоставление доступа к услугам местной телефонной связи (выделение абонентского номера, организация и предоставление в пользование абонентской линии):** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Установка Оператором Оборудования Оператора по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | | нет | | |
| + | | | | | - | | |
| Вид (тип) устанавливаемого Оборудования Оператора: | | | | | | | | указано в Акте | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Абонентский/е номер/а: | | | с (8452) 247-550 по 247-565, с 247-567 по 247-573,  247-577 по 247-584, с 247- 587 по 247-591, с 247-593 по 247-596,  247-600, с 247-604 по 247-605, с 247-607 по 247-609, с 247-611 по 247-612,  с 247-615 по 247-623, с 247-626 по 247-627, с 247-630 по 247-642, 247-645,  с 247-647 по 247-649, с 247-651 по 247-656, 247-658, с 247-660 по 247-675,  с 247-677 по 247-679, 247-689, 247-699, с 247-800 по 247-803, с 247-818 по 247-819,  с 247-821 по 247-822, 247-824, с 247-828 по 247-829, с 247-835 по 247-899 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | кол-во | | | |
| 180 | | | |
| Абонентский/е номер/а с услугой «Номер по выбору Пользователя» | | | да | Категория номера | | | | | | | | | | | Перечень номеров с услугой | | | | | | | | | | кол-во | | | |
| - | **-** | | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | | **-** | | | |
| Тип абонентской линии: | | | СЛ (соединительная линия) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во абонентских линий: | | | \_\_\_\_30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Способ организации доступа и схема включения: | | | организация АЛ по технологии: | | | | | | | | | |  | | организация СЛ по технологии: | | | | | | | | | | | | | |
| аналоговая линия | | | | | | | | - | | поток Е1 | | | | | | | | | | | | V | |
| цифровая линия | | | | | | | | - | | тип сигнализации ISDN PRI | | | | | | | | | | | | V | |
| Точка разграничения зоны ответственности Оператора и Пользователя: | | | порт оборудования Пользователя | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| порт оборудования Оператора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| кросс Оператора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| **Срок организации доступа к услугам местной телефонной связи (разовые платежи за Услуги связи) и начала оказания Услуг связи\*/\*\*** | | | | | | | | | | в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления оплаты разовых платежей за Услуги связи | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.3.** | **Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи** | | | | | | | | | | | | | | | **Согласие Пользователя** | | | | | | | | | | | | |
| **да** | | | | | | | **нет** | | | | | |
| **-** | | | | | | | V | | | | | |
| **1.4.** | **Доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (при автоматическом способе установления телефонного соединения)** | | | | | | | | | | | | | | | **Согласие Пользователя** | | | | | | | | | | | | |
| **да** | | | | | | | **нет** | | | | | |
| **-** | | | | | | | **V** | | | | | |
| **1.5.** | Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в том числе согласие на передачу Оператором его персональных данных третьим лицам с целью осуществления расчетов за оказанные услуги связи) и информационно – справочное обслуживание, в том числе на доступ к системе платного информационно-справочного обслуживания, на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании и получения рекламных сообщений | | | | | | | | | | | | | | | | | да | | | | нет | | | | | | |
| V | | | | - | | | | | | |
| **1.6.** | **Предоставление телефонных соединений** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **местных** | | | | | | | | | | | **внутризоновых** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **V** | | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.7.** | **Система оплаты телефонных соединений и порядок расчетов** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| абонентская | | | | | повременная | | | | | | | | | комбинированная (абонентская и повременная) | | | | | | | | | | | | | | |
| - | | | | | - | | | | | | | | | **V** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Срок выставления счета, при выбранной системе оплаты:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Абонентская плата за первый календарный месяц оказания Услуг связи выставляется в счете на оплату разовых платежей за Услуги связи и оплачивается в сроки, установленные договором для выставления и оплаты такого счета.  В последующем счет на оплату ежемесячных платежей за Услуги связи выставляется не позднее 5 (пяти) дней после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. | | | | | Счет на оплату ежемесячных платежей за Услуги связи выставляется не позднее 10 (десяти) дней после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. | | | | | | | | | Cчет на оплату ежемесячных платежей за Услуги связи выставляется не позднее 10 (десяти) дней после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. | | | | | | | | | | | | | | |
| **Срок оплаты счета, при выбранной системе оплаты:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 дней с даты выставления счета, за исключением первого месяца оказания услуг связи и счетов на оплату разовых платежей за Услуги связи. | | | | | 20 дней с даты выставления счета, за исключением счетов на оплату разовых платежей за Услуги связи. | | | | | | | | | 20 дней с даты выставления счета, за исключением счетов на оплату разовых платежей за Услуги связи. | | | | | | | | | | | | | | |

Примечания:

\* В случае если, у Пользователя отсутствует необходимое пользовательское (оконечное) оборудование, по согласованию с Оператором такое оборудование может быть предоставлено Пользователю во временное владение и пользование, что оформляется дополнительным соглашением Сторон. При этом срок предоставления доступа к Услугам связи и начала оказания Услуг связи увеличивается пропорционально сроку подготовки и предоставления Пользователем помещения под установку (монтаж) оборудования. Помещения должны соответствовать требованиям, установленным в регламенте по использованию и обслуживанию оборудования, утвержденном у Оператора и(или) опубликованным на сайте www.globus-telecom.ru.

\*\* Указанный срок организации доступа к Услугам связи и начала оказания Услуг связи может быть увеличен в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой приостановку работ, проводимых Оператором связи для выполнения условий настоящего Договора. В этом случае Оператор связи по согласованию с Пользователем назначает новый срок предоставления доступа к Услугам связи и начала оказания Услуг связи.

1. **Особые условия**

2.1. В целях реализации настоящего Бланка заказа до начала работ по нему, а также в течение всего срока его действия, Пользователь обязуется обеспечить беспрепятственный доступ в Помещение по Адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования сотрудникам Оператора и привлеченным им специалистам, а также получить разрешение от собственника Помещения на проведение всех необходимых работ, необходимых для организации доступа к Услугам связи и оказания Услуг связи.

2.2. В случаях если настоящим Бланком заказа предусмотрено выделение Пользователю пользовательского (оконечного) оборудования (далее по тексту – Оборудования) необходимого для оказания Услуг связи, то оно передается Оператором Пользователю во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения настоящего Бланка заказа и Договора в части оказания услуг связи, предусмотренных настоящим Бланком заказа, либо истечения срока действия Договора, если иное не установлено соглашением Сторон. При этом Пользователь обязуется предоставить помещение под монтаж Оборудования не позднее, чем за 10 рабочих дней до истечения срока, указанного в п.1.2. настоящего Бланка заказа. Оборудование передается на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг). Затраты по использованию и обслуживанию Оборудования включаются в абонентскую плату за Услуги связи или абонентскую плату за пользование Оборудованием. Затраты по ремонту Оборудования несет Пользователь и оплачивает их отдельно на основании выставленных счетов Оператором. Ремонт и обслуживание Оборудования осуществляется в соответствии с регламентом по использованию и обслуживанию Оборудования, утвержденным у Оператора и(или) опубликованным на сайте www.globus-telecom.ru. В случае необходимости Оператор имеет право заменить оборудование на аналогичное. Пользователь обязан обеспечить круглосуточное электропитание Оборудования, его сохранность и защиту от утраты, гибели или повреждения в случае пожара, аварии на системах тепло-, водо-, энергоснабжения, канализации и действий третьих лиц, а в случае нарушения настоящего обязательства возместить его полную стоимость.

2.3. После организации доступа к Услугам связи Оператор направляет Пользователю два экземпляра Акта сдачи – приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту – «Акт») в сроки, определяемые самостоятельно Оператором, которые не могут превышать 2 (два) календарных месяца с начала оказания Услуг связи. Пользователь обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения Акта подписать и передать его Оператору или направить Оператору мотивированный отказ по почте заказным письмом с уведомлением или через курьерскую службу. В любом случае, Акт будет считаться подписанным и принятым Пользователем без возражений, доступ к Услугам связи организованным, а Услуги связи начаты оказываться, если Оператор не получит мотивированный отказ или подписанный Пользователем Акт в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Пользователем Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), а в случае невозможности установить дату получения Акта, в течение 30 дней с даты направления Акта, при этом Пользователь не вправе ссылаться на то, что доступ к Услугам связи не был предоставлен. Датой начала оказания Услуг связи будет считаться дата фактического предоставления доступа к Услугам связи, указанная в Акте, если иное не установлено Договором.

2.4. Оператор не несёт ответственности за взлом пользовательского (оконечного) оборудования и несанкционированный доступ к пользовательскому (оконечному) оборудования и абонентской линии, в том числе посредством вредоносных программных обеспечений. В случае если Оператору будут причинены убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа третьих лиц к пользовательскому (оконечному) оборудованию и/или абонентской линии Пользователя (посредством использования оборудования/абонентской линии Пользователя через несанкционированный доступ будут потреблены услуги связи Оператора), Пользователь обязан оплатить такие убытки/услуги в полном объеме независимо от наличия или отсутствия вины Пользователя на основании выставленного счета, при этом для Оператора будет считаться, что Услугами связи воспользовался непосредственно Пользователь. Счет в таких случаях выставляется на оплату Услуг связи в порядке, установленном Договором.

2.5. В случае расторжения настоящего Бланка заказа и Договора в части оказания Услуг связи, предусмотренных настоящим Бланком заказа, по инициативе Пользователя в течение первого года его действия либо приостановления оказания Услуг связи и последующего расторжения Договора, в связи с неоплатой Услуг связи и нарушением Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных настоящим Бланком заказа и(или) Договором, и(или) Правилами оказания Услуг связи, и(или) действующим законодательством РФ, Пользователь обязуется возместить Оператору компенсацию (стоимость кабельных и подготовительных работ), составляющую не устанавливается рублей, включая НДС, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня расторжения или приостановления оказания Услуг связи.

2.6. Настоящий Бланк заказа действует в течение 1 года с момента его подписания. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения указанного срока ни одна из сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действие, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

2.7. Неотъемлемой частью настоящего Бланка заказа и Договора являются Тарифное Приложение и Приложение «Схема включения оборудования с целью предоставления услуг телефонной связи». Настоящий Бланк заказа составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: один для Пользователя, один – для Оператора

**Подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От имени Оператора:** |  | **От имени Пользователя:** |
| **А.В. Шаларь** |  | **Е.Н. Стрелин** |
|  |  |  |
| Исп. Д.А. Хализов |  |  |
| (тел. исп.)(8452) 279-042 |  |  |

**Приложение**

к Договору об оказании услуг связи

**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2020 г.**

**ТАРИФНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ №1 - ТФ**

**к Бланку заказа (заявлению) №1 - ТФ**

1. **Тарифы на Услуги местной телефонной связи**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№/п** | **Наименование Услуг связи** | **Вид платежей** | **Кол-во номеров** | **Стоимость, руб., с учетом НДС** |
| **1** | *Абонентская плата за использование цифрового потока 1Е1 с 180 городскими номерами (без ограничения местного трафика в коде г. Саратов 8452)* | Ежемес./ за номер | 180 | 17220 |

## *\* в стоимость не входит организация технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи и предоставление возможности доступа к услугам связи других операторов связи, которые в случае необходимости оформляются отдельным договором на строительно-монтажные работы.*

## *\*\* в случае если договором предусмотрено выделение Пользователю пользовательского (оконечного) оборудования во временное пользование, тариф включает плату за выделение, обслуживание и поддержание пользовательского (оконечного) оборудования. В случае выбора/заказа Пользователем дополнительных услуг, предусматривающих ежемесячные платежи, ежемесячный размер абонентской платы увеличивается пропорционально выбранным дополнительным услугам.*

*\*\*\*оборудование Оператора, используемого для учёта объёма оказанных Услуг связи, осуществляет идентификацию Пользователя, в том числе по выделенным ему абонентским номерам. Суммарный объем местных телефонных соединений, включенный в абонентскую плату, распределяется на все абонентские номера, выделенные Пользователю.*

**II.** **Порядок тарификации телефонных услуг связи**

## **(местные услуги связи)**

* учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицы тарификации – в минутах;
* тарифицируются только успешно установленные телефонные соединения;
* продолжительность местных соединений отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования (в том числе включение факса, голосовой почты или автоответчика) до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие (включая но, не ограничиваясь, модема и факсимильного аппарата);
* для местных телефонных соединений каждая неполная минута соединения (разговора) продолжительностью менее 30 секунд оплачивается в размере половины стоимости минуты, а каждая неполная минута продолжительностью 30 и более секунд оплачивается как полная минута;
* При определении стоимости информационно-справочных услуг неполная минута обслуживания учитывается Оператором и оплачивается Пользователем как полная минута обслуживания. Продолжительность отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования (в том числе включение факса, голосовой почты или автоответчика и т.п.) до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего информационно справочную службу (включая но, не ограничиваясь, автоответчика, модема и факсимильного аппарата);
* телефонные соединения продолжительностью менее 6 секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг телефонной связи.

**III. Тарифы на дополнительные Услуги телефонной связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с ними**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №\п | Наименование услуг | Вид платежа | Стоимость в руб.,  без учета НДС |
| 1. | «Номер по выбору Пользователя» (дополнительно к стоимости выделения номера)1, 13 | разовый  и ежемес. / за 1 номер | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета1,13 |
| 2. | Организация дополнительной абонентской линии (тип абон.линии – АЛ (аналоговая / цифровая или по технологии КП )13 | Разовый / за 1 линию | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета13 |
| 3. | Абонентская плата за пользование дополнительной абонентской линией (тип абон. линии – АЛ) и предоставление базового объема местных телефонных соединений (включает объем телефонных соединений равный объему, установленному в соответствующей абонентской плате в договоре) 13 | ежемес. / за 1 линию |
| 4. | Организация дополнительной абонентской линии (тип абон.линии – СЛ) 13 | Разовый / за 1 СЛ | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета13 |
| 5. | Абонентская плата за пользование дополнительной абонентской линией (тип абон. линии – СЛ) и предоставление базового объема местных телефонных соединений (включает объем телефонных соединений равный объему, установленному в соответствующей абонентской плате в договоре) 13 | ежемес. / за 1 линию |
| 6. | Дополнительное выделение абонентского (городского) номера в коде 49513 | разовый / за 1номер | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета13 |
| 7. | Дополнительное выделение абонентского (городского) номера в коде 49913 | разовый / за 1номер |
| 8. | Абонентская плата за пользование дополнительно выделенным абонентским (городским) номером13 | ежемес. / за 1 номер |
| 9. | Бронирование номера13 | ежемес./ за 1 номер | 160,00 |
| 10. | Смена абонентского номера (без категории)13 | Разовый/ за 1 номер | 3 500,00 |
| 11. | Организация внутренней нумерации (на оборудовании Оператора)13 | разовый | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета13 |
| 12. | Абонентская плата за пользование внутренней нумерацией (на оборудовании Оператора) 13 | ежемес. |
| 13. | Смена тарифного плана2, 13 | плата не взимается | |
| 14. | Повторное выставление первичных документов (счет, счет-фактура, акт выполненных работ, извещение на оплату) | разовый за документ | 100,00 |
| 15. | Переоформление договора на правопреемника прежнего Пользователя в случаях реорганизации (слияния, присоединения) последнего и переименования Пользователя | разовый за договор | 30% от абонентской платы |
| 16 | Предоставление расширенной детальной информации о соединениях (местных, внутризоновых, мг/мн) по запросу клиента (срок давности не более 1 года) | разовый за 1 мес. | 10% от абонентской платы |
| 17. | Установка и программирование УПАТС3,13 | | |
| 17.1. | - до 99 портов | разовый | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета13 |
| 17.2. | - от 100 до 499 портов | разовый |
| 17.3. | - более 499 портов | разовый |
| 18. | Обслуживание УПАТС4 | разовый / за час | 2 000,00 |
| 19. | Приостановление услуг связи | | |
| 19.1 | Приостановление услуг связи по заявлению Пользователя, с сохранением телефонных номеров | разовый | 50% от абонентской платы |
| 19.2 | Абонентская плата в период приостановления услуг связи по заявлению абонента, с сохранением телефонных номеров | ежемес. | 50% от абонентской платы |
| 20. | Переадресация вызовов на ЦАТС Оператора5 | ежемес. / за номер | 500,00 и + оплата соединений по тарифам на услуги местной, внутризоновой, МГ/МН связи в зависимости от направления вызова |
| 21. | Активация функции АОН при подключении абонентской линии типа СЛ по технологии - поток E1 (30 СЛ) | разовый / за поток Е1 (30СЛ) | 20 500,00 |
| 22. | Поддержание функции АОН при подключении абонентской линии типа СЛ по технологии - поток E1 (30СЛ) | ежемес. / за поток Е1 (30СЛ) | 9 600,00 |
| 23. | Активизация функции АОН при подключении абонентской линии типа АЛ (аналоговая / цифровая) | Разовый / за линию | плата не взимается |
| 24. | Поддержание функции АОН при подключении абонентской линии типа АЛ (аналоговая / цифровая) | ежемес. / за линию | 90,00 |
| 25. | Трехсторонняя конференцсвязь6 | ежемес. / за номер | 30,00 |
| 26. | Автоответчик (при наличии возможности на станции)6,7 | ежемес. / за номер | 500,00 |
| 27. | Автоинформатор6,7 | ежемес. / за номер | 1 000,00 |
| 28. | Уведомление о входящем вызове6,8 | ежемес. / за номер | 30,00 |
| 29. | Ограничение исходящих вызовов6,9 | ежемес. / за номер | 30,00 |
| 30 | Запрет входящих вызовов6,10 | ежемес. / за номер | 30,00 |
| 31. | Безусловная переадресация входящего вызова6 | ежемес. / за номер | 150,00 и + оплата соединений по тарифам на услуги местной, внутризоновой, МГ/МН связи в зависимости от направления вызова |
| 32. | Переадресация входящего вызова при занятом номере6 | ежемес. / за номер |
| 33. | Переадресация входящего вызова при отсутствии ответа6 | ежемес. / за номер |
| 34. | Выезд специалистов в выходные и праздничные дни (с 9.00 до 18.00)11 | разовый / за выезд | 4 200,00 |
| 35. | Выезд специалистов по рабочим дням (с 9.00 до 18.00)11 | разовый / за выезд | 1 700,00 |
| 36. | Сервисно-монтажные работы12,13 | разовый | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета |
| 37. | Организация конференцсвязи до 9 Пользователей (осуществляется Оператором)13 | за час | 1 150,00 и оплата соединений по тарифам на услуги местной, внутризоновой, МГ/МН связи в зависимости от направления вызова |
| 38. | Работы Оператора по изменению кодов выбора Оператора междугородной и международной связи и/или значений категории оконечного элемента сети связи, связанные с переключением абонентских номеров в связи с выбором Пользователем (Абонентом) нового оператора междугородной и международной телефонной связи | Разовый /за номер | 500,00 |
| 39 | Переадресация вызовов с Виртуального номера14 | | |
| 39.1. | Выделение Виртуального номера в коде 495/499 для безусловной переадресации и организации виртуальной абонентской линии1,14 | разовый /за номер и за 1 линию | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета14 |
| 39.2. | «Номер по выбору Пользователя» (дополнительно к стоимости выделения виртуального номера)1,14 | разовый /за номер |
| 39.3. | Организация виртуальной абонентской линии (организация технической возможности установления дополнительного телефонного соединения при переадресации)2,14 | разовый / за 1 линию |
| 39.4. | Абонентская плата за безусловную переадресацию с Виртуального номера | ежемес./за номер | 500,00 |
| 39.5 | Абонентская плата за пользование Виртуальным номером с виртуальной абонентской линией и предоставление базового объема местных телефонных соединений (включает объем телефонных соединений равный объему, установленному в соответствующей абонентской плате в договоре)1,14 | ежемес./за линию | По тарифам, утвержденным у Оператора, на основании выставленного счета14 |
| 39.6. | Абонентская плата за пользование услугой «Номер по выбору Пользователя»1,14 | ежемес./за номер |
| 39.7. | Абонентская плата за дополнительную виртуальную абонентскую линию (включает объем телефонных соединений равный объему, установленному в соответствующей абонентской плате в договоре) | ежемес./за линию |
| 39.8. | Предоставление местных телефонных соединений при безусловной переадресации с Виртуального номера на номер Пользователя сверх базового объема, установленного абонентской платой, за минуту | Ежемес./согласно биллингу по каждому номеру |
| 39.9. | Предоставление внутризоновых телефонных соединений при безусловной переадресации с Виртуального номера но номер Пользователя, в том числе телефонные соединения с Пользователями операторов подвижной связи Москвы и Московской области, при предоставлении безусловной переадресации, за минуту |
| 39.10. | Предоставление междугородных и международных телефонных соединений при безусловной переадресации с Виртуального номера на номер Пользователя | По тарифам оператора МГ/МН связи и/или условиям Договора |

Примечания:

1. При заказе Пользователем дополнительной услуги «Номер по выбору Пользователя» ежемесячная абонентская плата рассчитывается как сумма абонентской платы за номер по тарифу Пользователя и абонентской платы за выбранную категорию номера.

2. Дополнительная услуга предоставляется Пользователям, в договоре с которыми, установлен тарифный план. В случае выбора Пользователем дополнительной услуги «Смена тарифного плана» подписывается Бланк заказа на дополнительные услуги и тарифное приложение к нему, которые является неотъемлемой частью Договора и в которых указываются новый тарифный план (тарифы) на услуги связи и. Пользователь переводится на новый тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подписания соответствующего бланка заказа.

3. При предоставлении дополнительной услуги Сторонами оформляется дополнительно к договору и бланку заказа схема установки и техническое задание на программирование УПАТС, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Перечень работ, осуществляемых Оператором при предоставлении дополнительной услуги, определяется Оператором самостоятельно. Замена Оператором комплектующих УПАТС вышедших из строя может осуществляться по отдельному согласованию Пользователя с Оператором с отнесением соответствующих расходов на счет Пользователя.

5. При переадресации с абонентского номера может предоставляться одновременно не более одного телефонного соединения.

6. Дополнительная Услуга предоставляется для Пользователей, доступ которым организован с использованием абонентской линии типа АЛ по технологии – аналоговая/цифровая линия, при условии включения со стороны Пользователя пользовательского (оконечного) оборудования УАТС, находящегося на обслуживании у Оператора.

7. Дополнительная услуга предоставляется при наличии технической возможности на оборудовании Оператора. Сообщение IVR предоставляется Пользователем (IVR – это интерактивная автоматическая речевая система, с помощью которой лицо, позвонившее на абонентский номер Пользователя, имеет возможность получить информацию, определяемую Пользователем).

8. Информирование Пользователя во время телефонного разговора спец. сигналом о вызове другим Пользователем с предоставлением возможности переключения разговора с одним Пользователем на разговор с другим Пользователем

9. Возможность запрограммировать абонентский номер таким образом, чтобы исходящие вызовы на некоторые направления (например, междугородные) были недоступны с данного номера.

10. Второе название – «Не беспокоить», включена только исходящая связь.

11. Выезд специалистов Оператора для выполнения ремонтных работ по устранению повреждений, произошедших по вине Пользователя и/или в зоне ответственности Абонента, а также выезд по запросу Абонента для оказания дополнительных услуг

12. При предоставлении дополнительной услуги Сторонами оформляется дополнительное соглашение, смета по перечню работ, а при необходимости календарный план выполнения работ, либо отдельный договор на сервисно – монтажные работы.

13. При предоставлении дополнительной услуги Стороны обязательно подписывают Бланк заказа на дополнительные услуги и тарифное приложение к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора и Бланка заказа на услуги телефонной связи и в которых устанавливаются параметры и характеристики дополнительных услуг и их стоимость. Для дополнительной услуги «Номер по выбору Пользователя» Бланк заказа на дополнительные услуги требуется только в случаях, когда такая услуга заказывается Пользователем после заключения договора и Бланка заказа на услуги телефонной связи.

14. Услуга предоставляется без физической установки дополнительного абонентского номера по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, виртуальный номер выделяется с организацией виртуальной абонентской линии и установлением безусловной переадресации на центральном оборудовании Оператора. При предоставлении услуги Стороны обязательно подписывают Бланк заказа и тарифное приложение к нему, которые являются неотъемлемой частью и в которых устанавливаются параметры и характеристики услуги и ее стоимость

**Подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От имени Оператора:** |  | **От имени Пользователя:** |
| **А.В. Шаларь** |  | **Е.Н. Стрелин** |
|  |  |  |