Приложение №5

К Договору добровольного медицинского страхования граждан

№ 0720 LM 00073 от «15» января 2021 года

**ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

**ПО ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора страхования | 1.1.Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть совершено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика. |
| 2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора страхования | 2.1. Договор добровольного медицинского страхования (далее – Договор).  2.2. Правила добровольного медицинского страхования в редакции от 28.01.2015 (далее – Правила, приложение №1 к Договору)  2.3. Программа добровольного медицинского страхования (далее – Программа, приложение №2 к Договору).  2.4. Настоящая памятка |
| 4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере | 4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: выбранная Программа, выбранные медицинские учреждения, величина страховой суммы, количество Застрахованных лиц.  4.2. Размер страховой премии указан в разделе 3 Договора. Уплата страховой премии производится в рассрочку в соответствии с п. 3.3 Договора.  4.3. Последствия неуплаты или уплаты не в полном размере страховой премии/очередного страхового взноса предусмотрены п. 7.2 Договора:  В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (или страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу Договору:  4.3.1. Если к установленному Договором сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу Договору, если Договором предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии или первого взноса при уплате страховой премии в рассрочку, не была уплачена, наступают последствия, указанные в п. 7.2.1. «а» Договора, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в п. 7.2.1. «б» Договора.  а) Договор прекращается путем направления Страховщиком не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора письменного уведомления в адрес Страхователя нарочным или почтовым отправлением, позволяющим достоверно установить и зафиксировать дату такого почтового отправления (например, заказным письмом).  Дата досрочного прекращения Договора указывается Страховщиком в уведомлении, договор прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в уведомлении как дата прекращения Договора. Если дата прекращения не указана в уведомлении, то Договор прекращается с 00 часов 00 минут тридцать первого календарного дня после даты отправления уведомления, если иное не предусмотрено уведомлением.  Датой отправления уведомления является дата отправления уведомления, указанная на почтовом штемпеле, или дата вручения уведомления Страхователю при доставке нарочным.  При этом досрочное прекращение Договора не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора до даты его досрочного прекращения.  б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть Договор по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение Договора не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения Договора указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к Договору.  4.3.2. Если к установленному Договором сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в п. 7.2.3 «а» Договора, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в п. 7.2.3 «б» – «в» Договора.  4.3.3. Если к установленному Договором сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме наступают последствия, указанные в п. 7.2.3 «а» Договора, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в п. 7.2.3 «б» - «г» Договора.  а) Договор прекращается путем направления Страховщиком не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора письменного уведомления в адрес Страхователя нарочным или почтовым отправлением, позволяющим достоверно установить и зафиксировать дату такого почтового отправления (например, заказным письмом).  Дата досрочного прекращения Договора указывается Страховщиком в уведомлении, Договор прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в уведомлении как дата прекращения Договора. Если дата прекращения Договора не указана в уведомлении, то Договор прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут тридцать первого календарного дня после даты направления уведомления, если иное не предусмотрено уведомлением.  При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора до даты его досрочного прекращения.  б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть Договор по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение Договора не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия Договора до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения Договора указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к Договору.  в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по Договору.  г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем изменение (сокращение) срока действия Договора в соответствии с уплаченной частью страховой премии.  4.3.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) Договора в соответствии с пп. "а" – "б" п. 7.2.1 / п. 7.2.3 Договор продолжает действовать. |
| 5. Дополнительные условия для заключения договора страхования | 6.1. Медицинское анкетирование при заключении Договора не производится.  6.2. Документы, необходимые для заключения Договора указаны в п. 6.2.1. Правил. |
| 6. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора страхования | При досрочном прекращении Договора по соглашению сторон, в том числе, при прекращении страхования в отношении части Застрахованных лиц, расчет суммы, подлежащей возврату Страхователю, производится исходя из фактически поступившей по договору страхования суммы страховых вносов за Застрахованных лиц, в отношении которых прекращается страхование, за вычетом приходящейся на указанных Застрахованных лиц части страховой премии, рассчитанной пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и за вычетом расходов на ведение дела Страховщиком в размере 10 % в отношении указанных Застрахованных лиц. |
| 7. Срок рассмотрения документов на страховую выплату | 8.1. В соответствии с п. 6.2. Договора выплата за оказанные Застрахованному лицу медицинские и иные услуги производится в сроки, предусмотренные договором, заключенным между Страховщиком и медицинской или иной организацией. |
| 8. Принцип расчета страховой выплаты | 9.1. Расчет страховой выплаты осуществляется Страховщиком в соответствии с разделом 10 Правил.  Страховые выплаты производятся в размерах, в совокупности не превышающие указанные в Договоре страховые суммы по соответствующей Программе. |
| 9. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора страхования | 10.1. В соответствии с гл. 25 Налогового Кодекса Российской Федерации. |
| 10. О запросе дополнительной информации | 11.1. Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Договор заключается при посредничестве страхового агента/брокера |
| 11. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая | 12.1. По всем вопросам, связанным с организацией и предоставлением медицинской помощи, Застрахованному лицу необходимо обратиться к Страховщику через федеральный круглосуточный медицинский контакт-центр АО «СОГАЗ» по телефону  8 (800) 333-44-19. |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Страховщика: | От имени Страхователя: |
| Региональный менеджер по развитию бизнеса Санкт-Петербургского филиала АО «СОГАЗ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Е.Е. Синичкина/  М.П. | Первый заместитель генерального  директора ЗАО «СПГЭС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Н. Стрелин/  М.П. |