**ДОГОВОР № 640190000332**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Саратов | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. |

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **«Оператор**», в лице специалиста Бирюковой Инны Алексеевны, действующего на основании доверенности № 0611/29/46/21 от 18.01.2021г. с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Саратовское предприятие городских электрических сетей» (ЗАО «СПГЭС»)**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице первого заместителя генерального директора Стрелина Евгения Николаевича, действующего на основании доверенности № 2 от 12.01.2018г., с другой стороны, принимая во внимание, что Оператор имеет действующие лицензии на предоставление услуг связи заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. Настоящий договор заключен Абонентом в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и ч.2.1.7.1 п.п.2.1.7 п.2.1 р.2 гл.17 Положения о закупке товаров, работ, услуг Закрытого акционерного общества «Саратовское предприятие городских электрических сетей», утвержденного Советом директоров Закрытого акционерного общества «Саратовское предприятие городских электрических сетей» (Протокол № 05/22 от 24 марта 2022 года).

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее - услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги. Состав и перечень услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.3. Цена настоящего Договора не может превышать сумму 240 000 (двести сорок тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством.

**2. Права и обязанности Сторон.**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

2.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на услуги на официальном сайте не менее чем за десять дней до введения новых тарифов. Тарифные планы публикуются Оператором на официальном сайте Оператора.

2.1.4. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

**2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1.Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, Правилами и Договором, в том числе в случае, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, предусмотренных п. 3.6., до устранения нарушения и предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

2.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ПАО «Ростелеком» и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

2.2.3. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

2.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

**2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Оплачивать услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по телефону, указанному в п.9.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменения в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту услугах.

2.3.4. Принимать услуги и подписывать оригиналы Актов со своей стороны уполномоченными лицами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения либо в те же сроки Абоненту направлять в адрес Оператора в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого Акта. В том случае если в указанный срок Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством услуг, указанных в Актах, услуги будут считаться принятыми Абонентом на день подписания таких Актов Оператором. При этом Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора**,** предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

**2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами и настоящим Договором.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

**3. Стоимость услуг, порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Оператора на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказываемых услуг. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных услуг за Отчетный период.

3.2. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором услуг. Тарифы Оператора на услуги размещены на официальном сайте Оператора.

3.3. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.7.2. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.4. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором услуг, подлежащих оплате.

3.5. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Отчетного периода.

3.6. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов на основании выставленного Оператором счета в течение 20 календарных дней с даты подписания Абонентом Акта оказанных услуг.

3.7. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в том числе в связи с невыполнением условий, предусмотренных п. 2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг.

3.8. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, указанному в п. 9.1. Договора, обратиться в пункты оказания услуг Оператора для получения расчетных документов.

3.9. При изменении тарифов в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.10. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.11. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.12. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.13. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора

или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.14. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

3.15. Стороны согласовали возможность получения Абонентом от Оператора электронных документов/пакетов электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, Абонент обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов, счетов-фактур, актов и условиями обслуживания оператора электронного

документооборота, размещенными на его сайте. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. Выставление и получение электронных документов/пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством РФ средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификат ключа проверки электронной подписи.

**4. Ответственность Сторон.**

4.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

4.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

4.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

4.6. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательны м согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию**.**

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента.

**6. Срок действия и досрочное расторжение Договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания, распространяет действие на правоотношения, возникшие с 01.04.2022г., и действует до 31.03.2024г., а в части оплаты услуг до выполнения Абонентом денежных обязательств.

6.2. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

**7. Прочие условия**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в Приложения к настоящему Договору вносятся путем подписания Приложений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Приложений.

7.2. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии Дополнительных соглашений на условиях, указанных в п.7.1. Договора.

7.3. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**8. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту**

|  |  |
| --- | --- |
| Способ доставки | Адрес доставки |
| Получение Абонентом документов  электронных документов/пакетов электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью | п. 3.15. |
|  Почта России /услуги третьих лиц (доставка до почтового ящика) | Почтовый адрес: 410017 г. САРАТОВ ул. БЕЛОГЛИНСКАЯ 40 |
| Получение Абонентом /уполномоченным лицом  Абонента | Сервисная служба Оператора, расположенная по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Получение Абонентом /уполномоченным лицом Абонента документов по электронной почте | Электронная почта Абонента/ уполномоченного лица Абонента sharov.al@spgs.ru; |

*Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.*

*В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.*

**9. Реквизиты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9.1. Справочные телефоны** | Центр обслуживания корпоративных клиентов **8-800-200-3000** | | Центр по вопросам дебиторской задолженности  **8-800-200-3000** / e-mail: **csdz@rt.ru** |
| **9 2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.**  **9.3. Адреса и реквизиты Сторон** | | | |
| **9.4. Оператор:**  ПАО «Ростелеком»  410012, РФ, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Киселева, д.40 (почтовый адрес Оператора **для переписки по настоящему Договору**)  ИНН 7707049388, КПП 645243001  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru Юридический адрес (местонахождение): 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15  Получатель платежа: ПАО РОСТЕЛЕКОМ  р/с 40822810338000000002  в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва,  БИК 044525225  к/с 30101810400000000225  УИП - указан в счете за услуги связи | | **9.5. Абонент:**  Наименование: ЗАО «СПГЭС»  ИНН 6454006283 КПП 645401001  Юридический адрес (местонахождение):  410017 г. САРАТОВ ул. БЕЛОГЛИНСКАЯ 40  Банковские реквизиты:  ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  р/с 40702810656020101710  к/с 30101810200000000607  БИК 043601607  Электронный адрес: sharov.al@spgs.ru;  Контактный телефон: (8452) 24-75-51 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор** |  | **Абонент** |
| ПАО «Ростелеком» |  | ЗАО «СПГЭС» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Бирюкова Инна Алексеевна/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Стрелин Евгений Николаевич / |
| действующий на основании доверенности №0611/29/46/21 от 18.01.2021г. |  | действующий на основании доверенности № 2 от 18.01.2018г. |
| *МП* |  | *МП* |