**Договор об оказании услуг связи «билайн»**

**№** 287443449

|  |  |
| --- | --- |
| г. Саратов | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

**Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации»** (сокращенное наименование – ПАО «ВымпелКом», зарегистрированная торговая марка – «билайн»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14 (далее - «**Исполнитель**»), в лице Семенова Артема Алексеевича, действующего на основании доверенности № ЦР-23-148 от 14.04.2023 года, с одной стороны, и

**Закрытое акционерное общество «Саратовское предприятие городских электрических сетей»,** созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): РФ, 410017, Саратовская область, город Саратов, ул. Белоглинская, д. 40 (далее - «**Заказчик**»), в лице первого заместителя генерального директора Стрелина Евгения Николаевича, действующего на основании доверенности № 1 от 11.01.2023 года, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**», в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и ч. 2.1.7.2 пп. 2.1.7. п. 2.1. р. 2 гл. 17 Положения о закупке товаров, работ, услуг Закрытого акционерного общества «Саратовское предприятие городских электрических сетей», утвержденного Советом директоров Закрытого акционерного общества «Саратовское предприятие городских электрических сетей» (Протокол № 04/23 от «31» марта 2023 года) заключили настоящий Договор об оказании услуг связи «билайн» (далее — **«Договор»**) о нижеследующем:

**Термины и определения.**

Для целей Договора применяются следующие термины и определения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 г. (далее – «**Правила**»):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **АСР** | | автоматизированная система расчетов Исполнителя. | |
| **Договор об оказании услуг связи «билайн»** | | соглашениемежду Заказчиком и Исполнителем, заключенное в порядке, определенном ниже описанными условиями.Настоящие положения Договора, Бланк к Договору, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи «билайн», Тарифный план, Правила являются единым Договором об оказании услуг связи «билайн». | |
| **Заказчик** | | юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «билайн» с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на Бланке к Договору. | |
| **Кодовое слово** | | слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Заказчика при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Заказчиком Услуг. | |
| **Кредитный лимит** | | возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Исполнителем для каждого Заказчика постоплатной системы расчетов. | |
| **Личный кабинет** | | Специальный веб-интерфейс для заказа и управления Услугами Заказчиком по адресу в сети Интернет: <https://my.beeline.ru>. |
|  | |  | |
| **Исполнитель** | | Исполнитель связи, Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», учетные данные указываются в разделе 9 Договора. | |
| **Оборудование** | | Телекоммуникационное оборудование, приобретаемое Заказчиком для целей получения Услуг. | |
| **Расчетный период** | | Календарный месяц | |
| **Сайт Исполнителя** | | Ресурс Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) | |
| **Тарифный план** | | совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи. | |
| **Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** | | наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи Исполнителя, необходимых для оказания Заказчику услуг подвижной связи. | |
| **Универсальный передаточный документ (УПД)** | | учетный документ, оформляемый сторонами вместо счета-фактуры для принятия НДС к вычету и/или учета расходов в целях исчисления налога на прибыль. В целях исполнения Договора УПД оформляется только при условии выбора Заказчиком ЭДО в качестве способа доставки документов. | |
| **Условная сумма** | | выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Заказчика на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Заказчику. | |
| **Услуги** | | деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Исполнителя; соединения по сети связи Исполнителя, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с Заказчиками и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Исполнителю лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Исполнителя). | |
| **Электронный счет (лицевой счет)** | | запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме. | |
|  | |  | |
|  | |  | |

**1. Предмет Договора, общие положения.**

**1.1.** Договор регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком при оказании Исполнителем услуг связи, а также поставки Оборудования для целей оказаний Услуг. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги, а Заказчик оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.

**1.2.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Заказчик согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Заказчике, полученные Исполнителем в рамках Договора.

**1.3.** Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Исполнителю лицензией и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем при пользовании услугами связи.

**1.4.** С использованием Кодового слова Исполнитель идентифицирует Заказчика при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации о Заказчике и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Заказчик несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по замене номера, переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

**2. Порядок и условия заключения и расторжения Договора и подключения Дополнительных услуг.**

**2.1.** Договор заключается в письменной форме путем подписания Договора Заказчиком и Исполнителем или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы Договоров. Допускается заключение Договора в электронной форме путем подписания обеими сторонами документа усиленной квалифицированной электронной подписью. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Исполнителя средствами механического воспроизведения подписи.

**2.2.** Исполнитель вправе:

**(1)** отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Заказчиком Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Исполнителя;

**(2)** приостановить оказание Услуг при наличии у Исполнителя сведений об имеющейся у Заказчика задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Договором;

**(3)** не заключать Договор в случае непредставления Заказчиком документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

**2.3.** Заказчик вправе отказаться от Услуг и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и (или) расторжения Договора, произведя с Исполнителем все расчеты. Расторжение Договора Заказчиком, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Заказчиком обязательства, предусмотренного пп. 3 п. 4.1. Договора. Заказчик возмещает Исполнителю расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

* письменное заявление Заказчика о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
* подписание Сторонами соглашения о расторжении Договора;
* неиспользование Заказчиком Услуг в течение последовательно более 180 (ста восьмидесяти) дней, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

При этом для целей настоящего пункта Условий под неиспользованием Заказчиком Услуг понимается отсутствие:

* соединений по сети подвижной радиотелефонной связи,
* отправки коротких текстовых сообщений,
* приема и передачи телематических сообщений, в том числе и с использованием сети Интернет,
* приема и передачи сообщений по сети передачи данных, за исключением приема и передачи сообщений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации,
* приема и передачи сообщений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации,
* дополнительных платных Услуг,
* иных платных Услуг.

**2.4.**  Дополнительные услуги (далее – «**Дополнительные услуги**»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Исполнителем или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

**2.5.** Информация о Дополнительных услугах размещается Исполнителем или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Исполнителя или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Заказчика в качестве оферты.

**2.6.** В информации, размещенной на Сайте Исполнителя или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

**2.7.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Заказчик соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

**2.8.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Исполнителя, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

**2.9.** По истечении срока действия Договора оказание Услуг Заказчику прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения.

**2.10.** По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются, а в части взаиморасчетов действуют до полного исполнения Сторонами по Договору.

**2.11.** Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с 01.06.2023 года по 31.05.2024 года.

**2.12.** Исполнитель вправе проводить промоакции на условиях, на которых Заказчик в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Исполнителем или третьими лицами на Сайте Исполнителя или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Исполнитель обязан предварительно уведомить Заказчика о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 (десять) дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Заказчиком посредством отправки короткого сообщения на номер подключения Услуги или иным способом, указанным Исполнителем в условиях подключения Услуги.

**2.13.** Перечень Услуг, оказываемых Заказчику, определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Заказчиком дополнительно в соответствии с действующими предложениями Исполнителя и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

**3. Обязанности и права Исполнителя.**

**3.1.** Исполнитель обязан:

**(1)** предоставить Заказчику в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и (или) уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляются Заказчику при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

**(2)** исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;

**(3)** выставлять Заказчику по указанным Заказчиком реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры/УПД в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;

**(4)** доставлять (начиная со следующего Расчетного периода) Заказчику счета и счета-фактуры/УПД за Услуги по почтовому или электронному, или иному адресу доставки (далее – «**Адрес доставки**»), указанному Заказчиком в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Заказчиком системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Исполнителя;

**(5)** соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Исполнителем. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Исполнителя;

**(6)** предоставлять Заказчику сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Исполнителем Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Заказчику в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Договоре, если Заказчиком избран такой способ предоставления сведений.

**3.2.** Исполнитель вправе:

**(1)** предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Заказчику соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами, предусмотренными Правилами, а для Заказчиков – юридических лиц следующим способом по выбору Исполнителя: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Договоре, уведомлением в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Заказчиком конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Исполнителем и размещаются на Сайте Исполнителя, или доводятся Исполнителем в предложении об изменении Договора.

**(2)** приостановить оказание Услуг Заказчику, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений), ), в случае неисправности SIM-карты/USIM-карты (идентификационного модуля), неисправности абонентского устройства, потенциально оказывающих негативное влияние на работоспособность сети Исполнителя. При этом если Заказчик имеет несколько телефонных номеров и (или) уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Заказчику. В случае неисполнения Заказчиком обязательства до момента расторжения Договора Исполнитель вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Заказчика в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Исполнитель уведомляет Заказчика о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом.

**(3)** самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до введения/изменения тарифов путем публикаций на Сайте Исполнителя, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами, а для Заказчиков – юридических лиц следующим способом по выбору Исполнителя: путем публикаций на Сайте Исполнителя, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Договоре, уведомлением в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя. Изменение тарифов оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной в том числе при совершении Заказчиком конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Исполнителем и размещаются на Сайте Исполнителя, или доводятся Исполнителем в предложении об изменении тарифов.

Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.

**(4)** проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Заказчика любые сведения, содержащиеся в учетных данных Заказчика, а также в затребованных Исполнителем документах. В случае несогласия Заказчика с предоставлением информации Исполнителем третьим лицам и не предоставлением Заказчиком дополнительных документов, Услуги Заказчику предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

**(5)** в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Заказчика суммы невыполненных обязательств и убытков.

Исполнитель вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**(6)** устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Исполнителем в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Исполнителя, в Тарифных планах.

**(7)** для улучшения обслуживания записывать обращения Заказчика в информационно-справочные службы Исполнителя и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Заказчику с использованием технических средств для последующего анализа.

**(8)** в случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Заказчику и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Исполнитель в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Исполнитель обязан хранить информацию об Заказчике и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Заказчика как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Исполнитель обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или персональных данных пользователей Услуг в целях исполнения требований законодательства или запросов уполномоченных государственных органов, Заказчик гарантирует наличие согласия контактного лица и/или пользователя Услуг на получение информации Исполнителя по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и/или пользователя Услуг Исполнителю. Заказчик подтверждает предварительное информирование контактного лица и/или пользователя услуг о передаче персональных данных Исполнителю.

**3.4.** Персональные данные Заказчика могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем на основании соответствующих Договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием Договоров, заключаемых Исполнителем с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к обработке персональных данных Заказчиков, размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.5.** Настоящим Заказчик соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Исполнителем информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Заказчике, полученной при заключении Договора, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя Договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Исполнителя взыскание с Заказчика задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

**3.6.** Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Исполнителю.

**3.7.** Исполнитель обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет - страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Исполнитель не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

**4. Обязанности и права Заказчика****.**

**4.1.** Заказчик обязан:

**(1)** Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних, внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

**(2)** В полном объеме и сроки, которые определены Договором, Приложениями к нему, условиями Тарифного плана, вносить плату за полученные Услуги.

**(3)** Предоставить Исполнителю достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Исполнителю об изменениях фактических данных Заказчика в сроки, предусмотренные Правилами.

**(4)** Не использовать без письменного согласия Исполнителя телефонный номер (в том числе Дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации) и/или абонентское устройство с телефонным номером Заказчика:

* для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям) или массового обзвона (под массовым обзвоном понимаются исходящие вызовы не менее, чем 100 получателям, в том числе с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания)), для осуществления вызовов и/или инициации телефонного соединения и иного трафика с признаками автоматизации и/или без целей установления соединения, установки, систем автоматического дозванивания (или устройств), шлюзов для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, Интернет - телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Исполнителя или третьих лиц.

Не использовать телефонный номер (в том числе Дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации) и/или абонентское устройство с телефонным номером Заказчика:

* для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Исполнителем действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

**(5)** Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.

**(6)** Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

**(7)** Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Исполнителя, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

**(8)** Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Исполнителю. При этом Заказчик несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

**(9)** При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

**4.2.** Заказчик имеет право:

**(1)** использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

**(2)** требовать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы и наборе оказываемых Исполнителем Услуг;

**(3)** совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

**(4)** написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

**(5)** в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Исполнителю письменное заявление или иным способом, принятым у Исполнителя, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Заказчиком;

**(6)** в установленном Исполнителем или Договором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Исполнителя письменно или в иной форме, определенной Исполнителем или Договором;

**(7)** с использованием Личного кабинета на сайте в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном Исполнителем, иметь возможность:

* получения информации об Услугах, оказываемых Исполнителем, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
* заказа детализации счета;
* изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Заказчиком.

**(8)** приобретать Оборудование, необходимое в целях получения Услуг, наименование, количество и стоимость которого согласовываются сторонами в Дополнительном соглашении к Договору и Бланке заказа купли-продажи оборудования. Приобретение Оборудования должно осуществляться без превышения максимальной цены Договора, установленной в п. 5.1.1 Договора. Изменение цены Договора допускается в случаях и порядке, установленных Положением о закупках Заказчика.

**4.3.** Заказчик не вправе:

**(1)** совершать действия с использованием Услуг Исполнителя:

- прямо или косвенно приводящие к нарушению работоспособности сети связи Исполнителя (в том числе подсети, отдельных блоков сети),

- которые нарушают права других абонентов и (или) третьих лиц, наносят или могут нанести им и деятельности Исполнителя потенциальный вред.

К таким действиям Заказчика могут быть отнесены действия:

- квалифицированные организациями, в том числе международными, как осуществление Заказчиком рассылки типа «спам» с использованием мобильной и фиксированной сетей связи Исполнителя, в том числе приведшие к включению адресов сети Исполнителя в «спам» - листы;

- осуществляемые Заказчиком с нарушением Закона или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;

**(2)** посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

**(3)** производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

**5. Цены (Тарифы) на оказываемые Исполнителем Услуги.**

**5.1.** Тарифы на все виды Услуг определяются Исполнителем самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

**5.1.1** Общая стоимость Услуг по настоящему Договору ограничена и не может превышать 1 200 000 (один миллион двести тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС, исчисленный по ставке, установленной законодательством.

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. Изменение цены Договора допускается в случаях и порядке, установленных Положением о закупках Заказчика.

Заказчик обязуется контролировать объем и стоимость оказываемых Услуг таким образом, чтобы фактическая стоимость Услуг не превысила цену Договора. Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя о расторжении Договора, чтобы фактическая стоимость Услуг не превысила цену Договора. При этом Заказчик в любом случае обязан оплатить стоимость фактически потребленных Услуг.

**5.2.** Продолжительность соединения.

**5.2.1.** Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Исполнителя ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Исполнителя отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**5.2.2.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Заказчика в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

**(1)** модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;

**(2)** любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

**(3)** абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

**(4)** другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**5.3.** Исполнитель вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

**5.3.1.** Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Исполнителем, устанавливается равной одной минуте(если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Исполнителем единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Исполнителем посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:

*(1/60 стоимости минуты) х (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)*

Используемая Исполнителем посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

*(1/60 стоимости минуты) х (фактическое количество секунд соединения).* Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Заказчика. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Исполнителем в Тарифных планах.

**5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

**5.4.** При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**5.5.** В случае необходимости Заказчик вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Исполнителем. Сумма авансового платежа учитывается Исполнителем при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде. Неиспользованный аванс на Электронном счете Заказчика при расторжении Договора подлежит возврату Заказчику при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Исполнитель не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

**5.6**. Заказчик проинформирован об автоматизированной обработке информации об Заказчике, в том числе об оказанных Услугах в АСР Исполнителя в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

**6. Расчеты с Заказчиком за оказанные** **Услуги****.**

**6.1.** Исполнитель ведет расчеты с Заказчиком за оказанные Услуги. К проведению расчетов Исполнителем могут привлекаться третьи лица.

**6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской федерации. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Заказчик может получить во всех офисах обслуживания Заказчиков, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Исполнителя.

**6.3.** Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующей системы расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов).

**6.3.1. *Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).***

**6.3.1.1.** После подписания Договора Заказчику выставляется счет, включающий плату за услуги подключения радиотелефона к сети связи Исполнителя и другие платежи в соответствии с выбранным Заказчиком перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифам Исполнителя. Указанные Услуги должны быть оплачены Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Исполнитель вправе не оказывать Заказчику Услуги до оплаты Услуг.

**6.3.1.2.** Исполнитель вправе установить для Заказчика возможный объем предоставляемых Услуг — кредитный лимит.

**6.3.1.3.** За оказанные Услуги Исполнитель ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней выставляет Заказчику счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя. Услуги должны быть оплачены Заказчиком в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления счета.

**6.3.1.4.** Неполучение или отказ в получении Заказчиком счетов не освобождает Заказчика от своевременной оплаты Услуг.

**6.3.1.5.** Зачисление денежных средств на баланс Заказчика производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

**6.3.1.6.** При непоступлении на расчетный счет Исполнителя платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику. В период временного приостановления Исполнителем оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

**6.3.1.7.** При непоступлении на расчетный счет Исполнителя платежа за Услуги в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления счета Заказчик (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном разделом 7 Договора.

**6.3.1.8.** При превышении Заказчиком Кредитного лимита Заказчику необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Исполнитель вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Заказчиком авансового платежа или оплаты счета.

**6.3.1.9.** В случае неоплаты Заказчиком Услуг, предусмотренных п. 6.3.1.1. в течение 30 (тридцати) дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.3.1.3, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Заказчика суммы невыполненных обязательств и убытков.

Исполнитель вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

**6.3.1.10.** Счета/счета-фактуры за оказанные Заказчику Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Заказчиком услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счетов/счетов-фактур оплачивается Заказчиком в соответствии с действующими тарифами Исполнителя (для счетов/счетов-фактур за услуги подвижной радиотелефонной связи). В случае если Заказчик не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Исполнителя), Заказчик вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Исполнителя. Неполучение Заказчиком счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Исполнителем и сообщается Заказчику при заключении Договора.

**6.4.** При получении Заказчиком услуг связи в сети другого оператора связи с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги связи при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов связи.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора связи (максимальный срок задержки может составить 35 (тридцать пять) календарных дней) при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит.

Информацию о стоимости услуг связи в сети «билайн» и/или в сети другого оператора связи можно получить на Сайте Исполнителя.

**6.5.** Порядок и способ доставки счета для Заказчиков с постоплатной системой расчетов указывается в п. 12.3 Договора.

**6.6.** Срок начала оказания Услуг исчисляется с момента заключения Договора и активации SIM-карты.

**7. Ответственность** **Сторон.**

**7.1.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

**7.2.** Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 года «О связи».

**7.3.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Исполнителю, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

**7.4.** Исполнитель вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Заказчика, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Заказчика в явном виде направлены на причинение ущерба Исполнителю, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Заказчиком короткого текстового сообщения.

**7.5.** При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Заказчика SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Заказчик несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.

**8. Антикоррупционная оговорка.**

**8.1.** Стороны настоящим подтверждают и гарантируют, что при исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники и представители, действующие от имени и в интересах одной из Сторон для исполнения обязательств Стороны по Договору, не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

**8.2.** В случае возникновения у одной из Сторон оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора другой Стороной, ее работниками и/или представителями, действующими от имени и в интересах одной из Сторон для исполнения обязательств Стороны по Договору.

Сторона, получившая от другой Стороны указанное в настоящем пункте Договора письменное уведомление, должна в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения.

**8.3.** Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящей статьи Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

**9. Прочие условия.**

**9.1.** На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

**9.2.** Предоставляемая Заказчику связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Исполнителя.

**9.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров Исполнителя к Заказчику производится в суде по месту нахождения Исполнителя или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

**9.4.** Заказчику предоставляется возможность получения корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Заказчик подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

**9.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Заказчика для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим Заказчикам или третьим лицам номер Заказчика блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Исполнителем в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

**9.6.** Взаимоотношения Исполнителя с Заказчиком, возникающие при оказании Услуг связи на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Заказчик подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Исполнителя вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

**9.7.** Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы).

**9.7.1.** Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

* полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания ТСН с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
* пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многослотовом режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Заказчику, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот.

Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

**9.7.2.** Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ПАО «ВымпелКом» на радиоинтерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Заказчиков составляет:

* по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Заказчика;
* по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Заказчику.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Заказчиков.

Практически доступная Заказчику скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории абонентского оборудования, возможности поддержка абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

**9.7.3** Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Заказчику, и SC-FDMA для передачи данных от Заказчика (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиоинтерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ПАО «ВымпелКом» на радиоинтерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

* для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Заказчику;
* для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Заказчика;
* для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Заказчику;
* для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Заказчика.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Заказчиков.

Практически доступная Заказчику скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории абонентского оборудования, поддержки абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

**9.7.4.** Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Заказчику с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Заказчиками, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

**9.7.5.** Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

**9.8.** При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Заказчика в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Заказчика по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Заказчик должен прекратить сеанс связи.

**9.9.** В случае если в отношении определенных категории Заказчиков законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Заказчиков применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**9.10**. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Исполнителя. Именно этот номер указывается в счетах.

**9.11.** В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

**9.12**. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

**9.13.** Заказчик вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Заказчиком на получение рекламной информации в рамках заключенных Договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Заказчиком в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Исполнителем.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Исполнителе и Услугах, доведение которой до Заказчика Исполнителем обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Заказчика с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Заказчик:

* подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Исполнителя в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
* откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Исполнителя.

1. **Порядок обмена юридически значимыми документами посредством электронного документооборота**

**10.1.** Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон при условии выбора Заказчиком ЭДО в качестве способа доставки документов.

* 1. Стороны установили порядок осуществления юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи (далее – «**ЭДО**») во исполнение своих обязательств по Договору, приложениям, дополнениям и иным соглашениям к нему в отношении следующих документов, которые формируются, выставляются и направляется Исполнителем в адрес Заказчика (далее – «**Документы**»):
* счета, приложения к счетам (детализации оказанных услуг);
* счета-фактуры/универсальные передаточные документы (УПД);

Стороны особо оговорили, что обмен Документами, которые формируются, выставляются и направляется Заказчиком в адрес Исполнителя, не осуществляется, если иное не предусмотрено в дополнительном соглашении Сторон.

Документы, направленные Заказчиком, с нарушением условий настоящего раздела, являются недействительными и не создают никаких правовых последствий для Исполнителя.

**10.2.** Дата начала обмена Документами с использованием ЭДО: с даты заключения Договора.

**10.3.** Для целей исполнения условий настоящего раздела Стороны используют усиленную квалифицированную электронную подпись (далее – «**КЭП**»), выданную уполномоченным лицам Сторон. В случае отзыва или прекращения полномочий лица, которому была выдана КЭП, соответствующая Сторона обязуется не использовать такую КЭП и незамедлительно отозвать КЭП, направив соответствующее уведомление в удостоверяющий центр, выдавший КЭП.

**10.4.** Обмен электронными Документами осуществляется через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур», имеющего место нахождения по адресу: РФ, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной воли, стр. 19А, ИНН: 6663003127 (далее – «**Оператор ЭДО**»). Обмен электронными Документами через иных операторов ЭДО осуществляется при условии настройки маршрутизации электронных Документов между Заказчиком и Исполнителем, а также при условии технической готовности Оператора ЭДО и оператора ЭДО Заказчика осуществлять маршрутизацию электронных документов между соответствующими системами ЭДО.

**10.5.** Заказчик настоящим:

* подтверждает наличие действительных сертификатов КЭП, а также обеспечивает их действительность в течение всего срока действия Договора;
* подтверждает наличие заключенного и действительного соглашения с Оператором ЭДО об использовании системы ЭДО Оператора ЭДО или с иным оператором ЭДО об использовании системы ЭДО иного оператора ЭДО при условии технической и правовой готовности иного оператора ЭДО Заказчика осуществлять маршрутизацию (как в части приема, так и передачи) электронных Документов между Исполнителем и Заказчиком;
* подтверждает наличие и действительность идентификатора участника обмена системы Оператора ЭДО, реквизитов доступа и других необходимые для исполнения условий настоящего раздела данные, а также обеспечивает их действительность в течение всего срока действия Договора;
* обязуется выполнять иные действия необходимые для осуществления обмена Документами через Оператора ЭДО или иного оператора ЭДО в течение всего срока действия Договора.

**10.6.** При осуществлении обмена электронными Документами Стороны используют форматы Документов, которые утверждены действующим законодательством РФ, а также подзаконными нормативными актами. Если форматы Документов не утверждены положениями действующего законодательства РФ, то Исполнитель вправе использовать собственные формы (форматы) Документов.

**10.7.** В случае отсутствия возможности обмена Документами в электронном виде, в том числе технической возможности, включая отсутствие технической возможности маршрутизации электронных документов между системами ЭДО Оператора ЭДО и иного оператора ЭДО, Стороны вправе производить обмен Документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью. Исполнитель вправе направлять Документы на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью в иных случаях по своему усмотрению.

**10.8.** В случае противоречия между документом в электронном виде и документом на бумажном носителе, имеющими одинаковые реквизиты, приоритетную силу имеет документ на бумажном носителе.

**10.9.** Стороны согласились, что обязательства по направлению, выставлению и передаче Документов, предусмотренные договорами между Сторонами, считаются надлежаще исполненными Исполнителем при направлении Документов в электронном виде через Оператора ЭДО. При этом дата и время получения Документов Заказчиком фиксируется Оператором ЭДО и указывается в извещении, направляемом Оператором ЭДО в адрес Исполнителя.

**10.10.** В случае нарушения со стороны Заказчика положений настоящего раздела 10, в том числе п. 10.3,и неполучения Документов, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по направлению, выставлению и передаче Документов надлежащим образом, а товары, работы и услуги подлежащими оплате в соответствии с условиями договора между Сторонами.

**10.11.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять положения настоящего раздела 10, включая, но не ограничиваясь изменением, дополнение перечня документов, обмен которыми Стороны осуществляют с использованием ЭДО. Изменение условий осуществляется следующими способами по выбору Исполнителя с указанием обусловивших изменения причин: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Договоре, уведомлением в личном кабинете Заказчика на Сайте Исполнителя.

**10.12.** Заказчик вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. Изменения считаются вступившими в силу, а порядок обмена юридически значимыми документами посредством ЭДО измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления Исполнителя при условии неполучения Исполнителем письменного отказа Заказчика от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Заказчика в приемке изменений настоящий раздел 9 прекращает свое действие и утрачивает силу в отношении Сторон по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя.

**10.13.** В случае предоставления Заказчиком персональных данных своих уполномоченных представителей/контактных лиц в целях взаимодействия в целях обмена электронными Документами, использования системы ЭДО, исполнения требований нормативно-правовых актов, Заказчик гарантирует наличие предварительного согласия своих уполномоченных представителей/контактных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю.

**11. Конфиденциальность.**

**11.1.** Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любой обмен Конфиденциальной информацией между Сторонами регулируется требованиями законодательства РФ.

**11.2.** Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине, за исключением случаев, указанных в Договоре.

**11.3.** Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель вправе передавать конфиденциальную информацию, включая условия настоящего Договора, аффилированным с Исполнителем лицам, входящим в группу компаний VEON, а также иным третьим лицам в целях осуществления ими аудита деятельности Оператора, консультирования, проведения экспертных исследований, а также в иных случаях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации и заключения Исполнителем с такими лицами соглашений о неразглашении полученной ими информации, обязывающих указанных третьих лиц соблюдать требования конфиденциальности, которые применимы к Исполнителю, согласно настоящему Договору.

**11.4.** Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**12. Учетные данные Исполнителя.**

**12.1.** Лицензии Исполнителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги** | **Орган, выдавший лицензию** | **№№ Лицензий, срок действия.** |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются Оператором на основании лицензий | Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: | №№ 161421 от 06.05.2021 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 177652 от 06.05.2021 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 174552 от 06.05.2021 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 176487от 06.05.2021 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 180090 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 146147от 07.12.2016 (с 07.12.2016 по 07.12.2026); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2027); 161233 от 28.04.2019 (28.04.2019 по 28.04.2023); 161232 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161231 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161229 от 28.04.2018 (с 28.04 2018 по 28.04.2023); 172540 от 28.04.2018 (28.04.2018 по 28.04.2023); 182998 (с 12.09.2017 по 12.09.2027); 156436 от 14.11.2017 (с 14.11.2017 по 14.11.2027); 145077 от 18.10.2016 (с 18.10.2016 по 18.10.2026); 146146 от 01.10.2016 (с 01.10.2016 по 01.10.2026); 172707 от 10.06.2019 (с 10.06.2019 по 10.06.2024); 182151 от 13.06.2020 (с 13.06.2020 по 13.06.2025); 141889 (с 01.08.2016 по 01.08.2026); 165433 от 13.09.2021 (с 13.09.2021 по 13.09.2026); 151904 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 161231 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 154028 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2027); 153107 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2026); 161229 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 164197 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2027); 172540 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 154027 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2027); 136452 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 136453 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 142404 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142368 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142359 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142391 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142401 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142358 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142370 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142378 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142349 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142350 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142452 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142374 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142381 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142383 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142461 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142410 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142442 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142395 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142361 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142436 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142399 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142441 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142388 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142377 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142455 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142454 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142421 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142364 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142426 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142409 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142448 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 142420 от 15.04.2016 (с 15.04. 2016 по 15.04.2026); 162226 от 21.05.2017 (с 21.05.2017 по 21.05 2027). |
|  |
| Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются Оператором на основании лицензий | Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: | №№ 138736 (с 26.04.2016 по 26.04.2026); 132803 от 14.09.2015 (с 14.09.2015 по 14.09.2026); 134173 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2026); 160420 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 101255 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2027); 164767 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023), 165937 от 12.11.2018 г. (12.11.2018 по 12.11.2023); 154316 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 154319 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 148196 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2027); 142373 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142392 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142360 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142403 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142352 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142379 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142471 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142423 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142414 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142400 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142351 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142415 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142432 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142366 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142451 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142473 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142443 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142396 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142390 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142394 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142445 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142419 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142389 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142438 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142418 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142413 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142449 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026);142412 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142429 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142453 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142434 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142431 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026). |
| Телематические услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензий | Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: | №№ 138735 (с 26.04.2016 по 26.04.2026); 134172 от 15.09.2015 (от 15.09.2015 по 15.09.2026); 160422 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2027); 164766 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 152919 от 26.06.2017 (с 26.06.2017 по 26.06.2027); 148201 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2027); 154315 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 154318 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 142469 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142470 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142474 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142406 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142402 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142411 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142472 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142446 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142362 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142447 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142427 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142369 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142468 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142385 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142422 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142465 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142398 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142372 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142450 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142367 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142348 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142408 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142440 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142456 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142378 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142356 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142407 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142459 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142376 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142380 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142365 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142416 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026). |
| Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются Оператором на основании лицензий | Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: | №№ 138298 от 15.03.2016 (с 15.03.2016 по 15.03.2026); 160421 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.14.2023); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2027); 164768 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 154314 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 154317 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2027); 142428 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142467 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142425 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142405 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142458 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142466 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142371 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142463 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142464 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142424 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142464 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142363 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142353 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142433 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142384 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142462 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142355 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142444 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142397 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142460 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142386 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142347 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142457 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142357 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142439 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142437 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142435 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142354 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142417 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142430 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142393 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142382 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142375 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026). |

**12.2.** Дополнительная информация размещена на Сайте Исполнителя.

**12.3. Способ и адрес доставки документов (выбрать один):**

* **Электронный документооборот**
* **E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(указать адрес)*
* **Почта России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(указать адрес)[[1]](#footnote-1)*
* **Курьером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(указать адрес)1,[[2]](#footnote-2)*

Способ и адрес доставки документов может быть изменен по заявлению Заказчика

**12.4.** Приложение № 1 – Спецификация

**12.5. Адреса и Реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ПАО «ВымпелКом»:**  **Местонахождение и почтовый адрес:**  РФ, 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 14.  **ИНН** 7713076301, **КПП** 997750001 (для указания в расчетных документах и счетах-фактурах), КПП 771301001  **ОКВЭД** 64.20.11, **ОКПО** 17337364, **ОГРН** 1027700166636  **Банковские реквизиты:**  р\с 40702810138180121008  ПАО Сбербанк г. Москва  к\с 30101810400000000225, БИК 044525225 | **Заказчик:**  **ЗАО «СПГЭС»:**  **Местонахождение и почтовый адрес:**  РФ, 410017, Саратовская область, город Саратов,  ул. Белоглинская, д. 40  **ИНН** 6454006283 **КПП** 645401001  **ОКПО** 03300091 **ОКВЭД** 35.12 **ОГРН** 1026403349950  **Банковские реквизиты:**  р/с 40702810656020101710  Поволжский банк ПАО Сбербанк  к/с 30101810200000000607 БИК 043601607 |
| **­­­­­­­­­­­­­­­­­­­Представитель по доверенности**  **Семенов А.А.**  **Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.** | **Первый заместитель генерального директора**  **Стрелин Е.Н.**  **Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 к  к Договору об оказании услуг связи «билайн»  № 287443449 от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года |

Спецификация

|  |  |
| --- | --- |
| **Абоненсткий номер** | **Тариф** |
| 9033839213 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9061546136 | Пакетный за 100 |
| 9050320402 | Пакетный за 200 |
| 9050320497 | Пакетный за 100 |
| 9649940681 | Пакетный за 100 |
| 9050320492 | Гибкое решение за 400 Минуты |
| 9603502372 | Пакетный за 100 |
| 9061546545 | Яркий Бизнес 300 Интернет |
| 9063119323 | Яркий бизнес за 500 + Минуты |
| 9061546554 | Пакетный за 100 |
| 9603424567 | Яркий Бизнес 500 unlim Билайн |
| 9603452769 | Пакетный за 100 |
| 9053885580 | Пакетный за 100 |
| 9053693007 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9093347292 | Яркий Бизнес 300 Интернет |
| 9616453867 | Гос Коллеги |
| 9061546542 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9050320382 | Пакетный за 250 |
| 9603458001 | Пакетный за 100 |
| 9658883091 | Пакетный за 100 |
| 9675033068 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9649940682 | Пакетный за 100 |
| 9061546551 | Пакетный за 100 |
| 9053258440 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9033289517 | Пакетный за 100 |
| 9616473449 | Гос Коллеги |
| 9053693019 | Пакетный за 100 |
| 9033288169 | Яркий Бизнес 300 |
| 9061546530 | Яркий Бизнес 500 |
| 9658883090 | Пакетный за 100 |
| 9061546529 | Яркий Бизнес 500 |
| 9061546539 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9061546552 | Пакетный за 100 |
| 9093347275 | Пакетный за 200 |
| 9063164739 | Пакетный за 200 |
| 9050320490 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9063119181 | Пакетный за 100 |
| 9061546537 | Яркий Бизнес 500 unlim Билайн |
| 9053692971 | Форсаж для бизнеса 25Гб |
| 9616484359 | Пакетный за 100 |
| 9603458013 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9649940684 | Коллеги |
| 9063071120 | Яркий Бизнес 300 Интернет |
| 9061546553 | Пакетный за 100 |
| 9033286778 | Пакетный за 100 |
| 9053869483 | Пакетный за 100 |
| 9616431688 | Пакетный за 100 |
| 9649940683 | Коллеги |
| 9050320503 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9616484355 | Пакетный за 100 |
| 9053850067 | Пакетный за 100 |
| 9061546544 | Пакетный за 100 |
| 9616484358 | Пакетный за 100 |
| 9678019938 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019931 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019935 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019937 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019932 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019934 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9678019946 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019947 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019948 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019941 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019942 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019943 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9678019945 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9649947476 | Деловой интернет за 599 |
| 9050345880 | Яркий Бизнес 300 unlim Билайн |
| 9063163448 | Пакетный за 200 |
| 9053288414 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288464 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288531 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288871 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289033 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289046 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289087 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289206 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289427 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289682 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053289916 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053287728 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053287829 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053287965 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288167 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288176 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288394 | Все для бизнеса Гос за 300 |
| 9053288397 | Все для бизнеса Гос за 300 |

|  |  |
| --- | --- |
| **За и от имени Исполнителя:** | **За и от имени Заказчика:** |
|  |  |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Семенов А.А. | Стрелин Е.Н. |

1. При выборе способа доставки Почтой России или Курьером документы доставляются по адресу, указанному в Договоре, если иной адрес доставки не указан в Бланке заказа на Услуги. [↑](#footnote-ref-1)
2. При невозможности доставки документов Курьером Исполнитель вправе доставить документы почтой России, письменно уведомив Заказчика. [↑](#footnote-ref-2)